

FAQ-Sammlung aus der Praxis für Schulen

CSS • Computer Systeme für Schulen e.V., Tel.: 0511/969858-0 Stand: 04.10.2017

Sämtliche hier beschriebene Probleme sind in der Praxis in Schulen oder gemeinnützigen Einrichtungen aufgetreten und mit den hier aufgeführten Lösungen behoben worden. Trotzdem kann der CSS e.V. keine Erfolgsgarantie beim Abstellen vergleichbarer Probleme bei Ihren Systemen geben.

Zum Ändern der Registrierungsdatenbank sollten Sie über grundlegende Vorkenntnisse verfügen. Manipulationen an der Registry sind immer mit Risiken verbunden. Diese können bis hin zu einem nicht mehr startenden Rechner führen.

Hier wird des öfteren der Gruppenrichtlinieneditor 'gpedit.msc' angeführt. Mit Hilfe dieses Programms können zahlreiche Einstellungen am MS-Windows-Rechner vorgenommen werden. Dieses Programm steht bei den Microsoftbetriebssystemen ab MS-Windows 2000 nur bei den Professional-Varianten zur Verfügung; **nicht** bei den Home-Versionen! Nur Benutzer mit der Zugehörigkeit zur Gruppe 'Administratoren' verfügen über das Ausführungsrecht für dieses Programm.

Der CSS e.V. haftet nicht für Datenverlust!

Einige Lösungen sollten unserer Meinung nach nicht der breiten Öffentlichkeit in komprimierter Form zugänglich gemacht werden. Darum ist die komplette FAQ-Liste von unserer Webseite nur nach Eingabe von Benutzernamen und Kennwort zugänglich. Bei Bedarf sprechen Sie uns bitte persönlich an.

Diese PDF-Datei wurde mit LibreOffice erzeugt.

Win95/98, w2k und WinXP

Frage	Die im CD-ROM-Laufwerk eingelegte CD soll <u>nicht</u> automatisch starten. Ein Datenträgerwechsel soll aber weiterhin erkannt werden.
MS-Windows 95/98	Registry-Eintrag HKEY_CURRENT_USER\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies \ Explorer. Tragen Sie dort einen neuen Wert mit dem Namen "NoDriveTypeAutoRun" als Datentyp REG_BINARY ein und weisen Sie ihm den Wert "B1" zu. Nach einem Neustart werden CDs nicht mehr automatisch gestartet.
MS-Windows 2000	Starten Sie "gpedit.msc". Wählen Sie <Computerkonfiguration> <Administrative-Vorlagen> <System>. Mit einem Doppelklick auf 'Automatische Wiedergabe deaktivieren' deaktivieren und aktivieren Sie diese Funktion.
MS-Windows XP Prof.	Starten Sie "gpedit.msc". Wählen Sie <Computerkonfiguration> <Administrative-Vorlagen> <System>. Mit einem Doppelklick auf 'Autoplay' deaktivieren und aktivieren Sie diese Funktion.

Um die automatische Ausführung von CDs in Windows **einmalig** zu verhindern, drücken und halten Sie die Umschalttaste, wenn Sie die CD in das CD-ROM-Laufwerk einlegen.

Frage	Wie ändere ich die Bildschirmauflösung unter MS-Windows 98 ?
MS-Windows 95/98	Wählen Sie mit der rechten Maustaste den Desktop an. Es öffnet sich ein Kontextmenü. Unter dem Punkt Eigenschaften können Sie die gewünschten Änderungen vornehmen

Frage	Ein Schüler hat das Shutdownbild manipuliert. Wie stelle ich den alten Zustand wieder her ?
MS-Windows 95/98	Während des Herunterfahrens wird die Datei: "C:\WINDOWS\Logow.sys" aufgerufen. Nach dem erfolgreichen Herunterfahren wird die Datei "C:\WINDOWS\Logos.sys" angezeigt. Beide Dateien sind im Format BMP. Kopieren Sie die Originaldateien von einem nicht manipulierten Rechner in das Verzeichnis "C:\WINDOWS". Bei der Version Windows 98 SE sollten die Dateien das Datum vom 05.05.1999, 22:22 Uhr zeigen

W2K und Win-XP

Frage	Beim Systemstart wird eine Fehlermeldung mit Hinweis auf die Datei 'rundll32' ausgegeben. Die DLL x soll neu installiert werden.
w2k u. WinXP Prof.	Starten Sie das Programm "sfc" mit dem Parameter /scannow. Das "Windows-Dateiüberprüfungsprogramm" überprüft alle geschützten Systemdateien und ersetzt falsche Versionen mit Originalversionen. Die Installations-CD sollte griffbereit sein.

Frage	Ich habe über die grafische Benutzeroberfläche keinen Zugriff auf die Elemente in der Systemsteuerung <Start> <Einstellungen> <Systemsteuerung>. Administratorrechte hat mein Benutzer.
w2k WinXP Home WinXP Prof.	Starten Sie die gewünschten Module auf der Eingabeaufforderungsebene. Die meisten dieser Programme liegen im Suchpfad im Verzeichnis \winnt\system32 bzw. \windows\system32. Zum Starten eines Moduls ist die Extension miteinzugeben. Das Modul wird dann über die 'Microsoft Management Console' ausgeführt.

Programmname	Titel	Anmerkung
appwiz.cpl	Installierte Software	
comexp.msc*	Komponentendienste	u.a. Zugriff auf das Ereignisprotokoll und die lokalen Dienste
compmgmt.msc	Computerverwaltung	
devmgmt.msc	Gerätemanager	
defrg.msc (w2k) dfrg.msc (XP)	Defragmentierung	
diskmgmt.msc	Datenträgerverwaltung	
eventvwr.msc	Ereignisanzeige	
faxserv.msc	Faxdienstverwaltung	
fsmgmt.msc	Freigegebene Ordner	
gpedit.msc	Gruppenrichtlinie	nicht unter XP-Home verfügbar
lusrmgr.msc	Lokale Benutzer und Gruppen	
ias.msc	Internetauthentifizierungsdienst	nicht unter XP verfügbar

ipsecmon.msc	IP-Sicherheitsüberwachung	nicht unter XP verfügbar
ntmsoprq.msc	Operatoranforderungen für Wechselmedien	
perfmon.msc	Leistung	
secpol.msc	Lokale Sicherheitseinstellungen	
services.msc	Dienste	
wmimgmt.msc	Windows-Verwaltungsinstrumentation	

* liegt im Verzeichnis \winnt\system32\com bzw. \windows\system32\com

W2K, Win-XP-Prof. und Win7 Prof.

Frage	Wie setze ich Benutzerrechte
w2k WinXP Prof.	Wählen Sie: Start, Einstellungen, Systemsteuerung . Klicken Sie auf Verwaltung und anschließend auf Computerverwaltung . Unter dem Punkt System finden Sie Lokale Benutzer und Gruppen . Dort können Sie die Benutzer den gewünschten Gruppen zuordnen.

Frage	Die Schüler sollen den Bildschirmhintergrund nicht ändern können.
w2k WinXP Prof.	Benutzen Sie "gpedit.msc". Wählen Sie <Benutzerkonfiguration> <Administrative Vorlagen> <Systemsteuerung> <Anzeige>. Aktivieren Sie die Richtlinie 'Hintergrundänderung deaktivieren'. Besser , um auch folgende Möglichkeit zu unterbinden: Anwählen eines Bildes mit der rechten Maustaste und Auswählen des Eintrages 'Als Desktophintergrund verwenden', benutzen Sie "gpedit.msc". Wählen Sie <Benutzerkonfiguration> <Administrative Vorlagen> <Desktop> <Aktive Desktop-Hintergrund>. Aktivieren Sie diese Richtlinie und geben Sie als Hintergrundname eine <u>nicht existierende Datei</u> an: z. B. "C:\Windows>nullinger.bmp". Im Kontextmenü wird weiterhin die Möglichkeit "Als Desktophintergrund verwenden" angezeigt, jedoch wird dieser Befehl nicht ausgeführt.

Frage	Die Schüler sollen nicht die Möglichkeit haben Programme im Menüpunkt "Ausführen" zu starten.
w2k WinXP Prof.	Benutzen Sie "gpedit.msc". Wählen Sie <Benutzerkonfiguration> <Administrative Vorlagen> <Startmenü und Taskleiste>. Aktivieren Sie die Richtlinie "Menüeintrag 'Ausführen' aus dem Startmenü entfernen".

Frage	Der Punkt "Dokumente" im Startmenü soll nicht mehr angezeigt werden.
w2k WinXP Prof.	Benutzen Sie "gpedit.msc". Wählen Sie <Benutzerkonfiguration> <Administrative Vorlagen> <Startmenü und Taskleiste>. Aktivieren Sie die Richtlinie "Menüeintrag 'Dokumente' aus dem Startmenü entfernen"

Frage	Numlock soll immer beim Systemstart AUS sein!
w2k WinXP Prof.	Registry-Eintrag: HKEY_USERS\DEFAULT\Control Panel\Keyboard Dort setzen Sie den Eintrag InitialKeyboardIndicators auf den Wert 0. Möchten Sie numlock beim Systemstart eingeschaltet haben, so setzen Sie den Wert 2.

Frage	Nach dem Neustart soll das Anmeldefenster leer sein.
W2k WinXP Prof.	Rufen Sie die Systemsteuerung auf: Verwaltung, lokale Sicherheitsrichtlinie, Sicherheitseinstellungen, Lokale Richtlinien, Sicherheitsoptionen. WinXP: Aktivieren Sie "Interaktive Anmeldung: Letzten Benutzernamen nicht anzeigen". W2k: Aktivieren Sie: "Letzten Benutzernamen nicht im Anmeldeialog anzeigen" Oder Sie nehmen eine Änderung in der Registry vor: HKEY_LOCAL_MACHINE\ Software\ Microsoft\ Windows NT\ CurrentVersion\ Winlogon Dort den Eintrag " DontDisplayLastUserName " als Datentyp REG_SZ anlegen und den Wert "1" zuweisen. Beim Wert "0" erfolgt die Anzeige.
Win 7 Prof.	Benutzen Sie "gpedit.msc". Wählen Sie <Computerkonfiguration> <Windows-Einstellungen> <Sicherheitseinstellungen> <Lokale Richtlinien> <Sicherheitsoptionen>. Aktivieren Sie die Richtlinie 'Letzten Benutzernamen nicht anzeigen'.

Frage	Der Zugriff auf mein Benutzerverzeichnis wird verweigert. Ich habe WinXP über die bestehende Installation darüber installiert. Das aktuelle Heimatverzeichnis des Benutzers Administrator lautet nun 'C:\Dokumente und Einstellungen\Administrator.000'. Auf das ursprüngliche Verzeichnis 'C:\Dokumente und Einstellungen\Administrator wird mir der Zugriff verweigert.
W2k WinXP Prof.	Entfernen Sie in den Ordneroptionen unter Ansicht den Haken bei 'Einfache Dateifreigabe empfohlen'. Rufen Sie die Eigenschaften des betroffenen Ordners auf und wählen Sie 'Sicherheit' aus; anschließend gehen Sie rechts unten auf 'Erweitert'. Fügen Sie nun unter dem Punkt 'Berechtigungen' Ihren Benutzer hinzu. Falls Unterverzeichnisse einbezogen werden soll, so setzen Sie den Haken bei 'Berechtigungen für alle untergeordneten Objekte ... ersetzen.' Wählen Sie nun 'Besitzer' und setzen Sie Ihren Benutzer als Besitzer.

Frage	Ich möchte den Rechnername von der Festplatte auslesen
WinXP Prof. Win7 Prof.	Registry-Eintrag: HKEY_LOCAL_MACHINE\ Ssystem\ Control\ ControlSet001\ ComputerName\ ComputerName. Dort ist in dem Wert 'ComputerName' ist die aktuelle Bezeichnung abgelegt.

Win-XP-Home und Win-XP-Prof

Frage	Die Soundwiedergabe erfolgt verlangsamt.
WinXP	<Start> <Einstellungen> <Systemsteuerung> <Sounds und Audiogeräte>. Wählen Sie 'Audio, Soundwiedergabe, Erweitert' und anschließend 'Systemleistung'. Schieben Sie die Regel bei Hardwarebeschleunigung und Konvertierungsqualität nach links.
Frage	Wie kann ich den Autostart des Explorers beim Einstecken des USB-Sticks verhindern?
WinXP	Benutzen Sie das Programm TweakUI des Paketes Powertoys der Fa. Microsoft. Wählen Sie 'My Computer', 'AutoPlay', 'Types'. Dort entfernen Sie das Häkchen bei dem Punkt 'Enable Autoplay for removable drives'
Frage	Wie kann ich den Zugriff der Schüler auf USB-Speichermedien reglementieren?
WinXP	Um den Zugriff auf USB-Sticks komplett zu unterbinden ändern Sie den Registryeintrag: HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\USBSTOR\Start von Hex 3 (Zugriff aktiviert) auf Hex 4 (Zugriff ausgeschaltet). Diese Einschränkung schließt alle Benutzer ein. Geräte wie USB-Mäuse funktionieren weiterhin.
Frage	Ich möchte unter WinXP eine DD-Disketten formatieren. Nach Eingabe von 'format a: /f:720' erfolgt die Rückmeldung "Unzulässiger Parameter".
WinXP SP3	WinXP unterstützt offiziell nicht mehr das Formatieren von DD-Disketten. Lesen und Beschreiben ist weiterhin möglich. Zum Formatieren von DD-Disketten verwenden Sie die Parameter '/T:80 /N:9' also: 'format a: /t:80 /n:9'.
Frage	Wie verhindere ich die regelmäßig auftauchende Meldung "auf dem Desktop befinden sich nicht verwendete Dateien" ?
WinXP	Wählen Sie mit der rechten Maustaste den Desktop an. Es öffnet sich ein Kontextmenü. Wählen Sie folgende Punkte aus: Desktop / Desktop anpassen. Das Häkchen bei dem Punkt "Desktopbereinigung alle 60 Tage ausführen" entfernen Sie.
Frage	Wie kann ich die Meldung der Warnungseinstellungen unter WinXP SP3 ausblenden ?
WinXP	<Start> <Einstellungen> <Sicherheitscenter>. Hier können Sie die unerwünschten Warnungen deaktivieren. Bei Änderung der Netzwerkeinstellung und beim Update von Virenschutzprogrammen werden die Warneinstellungen erneut aktiviert. Mittels folgender Batchdatei auf dem Desktop können Sie den verantwortlichen Dienst per Mausclick ausschalten: @echo off sc stop wscsvc sc config wscsvc start= disabled

Frage	Es soll eine automatische Anmeldung erfolgen
WinXP Home und PCs mit WinXP Prof, die nicht einer Domäne angehören	<p>Geben Sie den Befehl control userpasswords2 ein.</p> <p>Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen "Benutzer müssen für diesen Computer Benutzernamen und Kennwort eingeben", und klicken Sie anschließend auf Übernehmen.</p> <p>Geben Sie im Fenster Automatische Anmeldung das Kennwort im Feld Kennwort ein, und geben Sie es dann erneut im Feld Kennwort bestätigen ein.</p> <p>Klicken Sie auf OK, um das Fenster Automatische Anmeldung zu schließen, und klicken Sie anschließend nochmal auf OK, um das Fenster Benutzerkonten zu schließen.</p>
PCs mit WinXP Prof, die einer Domäne angehören	<p>Registry-Eintrag: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\Winlogon</p> <p>Setzen Sie in dem Eintrag DefaultUserName Ihren Benutzernamen ein.</p> <p>Öffnen Sie den Eintrag DefaultPassword, geben Sie Ihr Kennwort in das Feld Wert ein. Sollte der Eintrag DefaultPassword nicht existieren, so erzeugen Sie diesen als Schlüssel Wert.</p> <p>Wenn keine Zeichenfolge DefaultPassword angegeben wird, ändert Windows XP automatisch den Wert des Registrierungsschlüssels AutoAdminLogon von 1 (wahr) in 0 (falsch), um die automatische Anmeldung zu deaktivieren</p> <p>Öffnen Sie den Eintrag AutoAdminLogon, geben Sie 1 in das Feld Wert ein. Sollte kein Wert "AutoAdminLogon" vorhanden sein, so erstellen Sie den Wert.</p>
Frage	Nach dem Start des PCs erscheint der grafische Anmeldebildschirm mit den eingerichteten Benutzern. Ich möchte mich aber als Administrator anmelden.
WinXP	Betätigen Sie am grafischen Anmeldebildschirm zweimal kurz hintereinander <Strg> <Alt> <Entf>. Sie können nun einen Anmeldenamen nach Wunsch eingeben.
Frage	Ich habe das Kennwort meines Benutzers vergessen!
Einstufung	nichtöffentliche FAQ
WinXP	
Win7 Win10	
Frage	Nach dem Klonen von Rechnern mit WinXP Prof. SPx möchte ich bei den neuen Rechnern unsere Lizenzschlüssel eintragen.
WinXP	<p>Die Firma Microsoft empfiehlt die Benutzung des Befehls "Sysprep". Sysprep kann das Windows neu "versiegeln". Nach dem Neustart des Rechners werden Sie zur Eingabe des Lizenzschlüssels aufgefordert.</p> <p>Das Programm 'sysprep' finden Sie auf der Installations-CD von w2k SP4 sowie WinXP SP2: \SUPPORT\TOOLS im Archiv DEPLOY.CAB</p> <p>Für WinXP SP3 benötigen Sie eine aktualisierte Version des Programms "sysprep"; laden Sie diese von der Webseite der Fa. Microsoft.</p>

Frage	Nach dem Start des Rechners wird die Meldung ausgegeben, es wäre eine illegale Windowsversion im Einsatz! Dies ist jedoch nicht der Fall!
WinXP Prof.	Der Microsoftpatch KB905474 - Windows Genuine Advantage Notification - ist auf diesem PC installiert. Dies erfolgte in der Vergangenheit durch "Automatische Updates". Mittlerweile hat dies die Fa. Microsoft abgestellt, da es auch bei Nutzern mit legalen WinXP-Lizenzen zu Problemen geführt hat. - Geben Sie auf Kommandoebene ein: wgastray.exe /a - Löschen Sie die Datei "data.dat" im Ordner "\Dokumente und Einstellungen \All Users\Anwendungsdaten\Windows Genuine Advantage\data - Starten Sie Windows neu - Rufen Sie die WGA-Validierungsseite der Fa. Microsoft auf: "http://www.microsoft.com/genuine/downloads/Validate.aspx" - Starten Sie Windows neu

Frage	Nach dem Start des Rechners wird die Meldung ausgegeben, es wäre eine illegale Windowsversion (Volumenlizenz) im Einsatz! Nun möchte ich einen anderen Installationsschlüssel eingeben.
WinXP Prof. Ab SP1 Volumenlizenz	Registry-Eintrag: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\WPAEvents. Klicken Sie auf "OOBETimer und Ändern Sie eine Stelle des Wertes. Rufen Sie das folgende Programm auf: C:\Windows\System32\oobe\msoobe.exe /a Klicken Sie auf "Ja, Windows telefonisch über den Kundendienst aktivieren". Klicken Sie auf "Produkt Key ändern". Geben Sie nun den neuen Installationsschlüssel ein und klicken Sie auf "Aktualisieren". Nun klicken sie noch auf "Später erinnern" und Starten den Rechner neu.

Frage	Das Aktivieren von WinXP SP3 wird ohne Ausgabe einer Fehlermeldung nicht durchgeführt. Beim Aufruf der Webseite "www.microsoft.com/genuine/downloads/Validate.aspx" wird die Meldung ausgegeben: "Der angeforderte Nachschlüssel konnte in keinem aktiven Aktivierungskontext gefunden werden".
WinXP SP3	Installieren Sie den MS-Internetexplorer Version 8 mittels des Offline-Paktes erneut und starten Sie den Rechner neu.

Frage	Das Update von WinXP SP3 / Win7 SP1 schlägt fehl. Rechts oben im Internetexplorer ist die Fehlernummer 80072EE2 angeführt.
WinXP Win7	Suchen und Starten Sie das Programm 'WindowsXP-KB942288-v3-x86.exe ' der Fa. Microsoft und versuchen Sie erneut das Update durchzuführen.

Frage	Das Update von WinXP SP3 schlägt fehl. Die Installation der Updatepakete wird ohne Angabe einer Fehlernummer nicht durchgeführt.
WinXP SP3	Suchen und Starten Sie das Programm 'Automatic Updates and WindowsUpdate Reset tool' (au client tool v77a redist.exe). Erhältlich unter : www.codeplex.com/aureset .

Frage	Datei der Größe von 26 Bit mit dem Inhalt "[ZoneTransfer] ZoneID=3". Nach dem Download einer Datei aus dem Internet befindet sich zusätzlich eine Datei mit diesem Inhalt im Zielverzeichnis. Wie kann ich das Anlegen dieser Datei verhindern?
WinXP Prof. SP3	Benutzen Sie "gpedit.msc". Wählen Sie <Benutzerkonfiguration> <Administrative Vorlagen> <Windows-Komponenten> <Anlagen-Manager>. Aktivieren Sie die Richtlinie "Zoneninformationen in Dateianlagen nicht beibehalten".
Frage	Ich möchte die automatische Installation von Netzwerkdruckern unterbinden.
WinXP Prof. SP3	Starten Sie den Windows Explorer: <Extras> >Ordneroptionen> <Ansicht>. Das Häkchen bei "Automatisch nach Netzwerkordnern und Druckern suchen" entfernen Sie.
Frage	Bei den 'Eigenschaften von Dateien' fehlt der Reiter 'Sicherheit'
WinXP	Beim Dateisystem muss es sich NTFS handeln. Starten Sie den Explorer. Wählen Sie in der Menüleiste <Extras> <Ordneroptionen>. Das Häkchen beim Punkt 'Einfache Dateifreigabe verwenden' entfernen Sie.
Frage	Die Installation von Programmen schlägt fehl. Meldung ist: msiexec hat ein Problem festgestellt und muss beendet werden
WinXP	Laden Sie den MS-Installer von der Microsoftwebseite herunter und installieren Sie das Programm neu. Oder Sie geben ein: 'msiexec /unregister' und anschließend 'msiexec /regserver'
Frage	Die Installation und Deinstallation von Programmen schlägt fehl: "Fehler 1606: Zugriff auf die Netzwerkadresse war nicht möglich"
WinXP	Lesen Sie hierzu die Microsoft KB 886549 und benutzen Sie das Programm MicrosoftFixit50356
Frage	Im Menü "Automatische Updates" kann ich nichts einstellen. Die Menüpunkte sind alle blass
WinXP	Registry-Eintrag: HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE \Policies \Microsoft \Windows \WindowsUpdate \AU Dort setzen Sie den Wert des Eintrages "NoAutoUpdate" auf 0
Frage	Das Offline-Update des Betriebssystems schlägt fehl. Meldung: "Der Zugriff auf Windows Script Host wurde für diesen Computer deaktiviert ..."
WinXP	Registry-Eintrag: HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE \Microsoft \Windows Script Host \Settings Dort setzen Sie den Wert des Eintrages "enabled" auf 1

Frage	Ein Programm wurde deinstalliert. Der Eintrag in Software existiert aber weiterhin. Diesen Eintrag möchte ich entfernen.
	Registry-Eintrag: HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE \Microsoft \Windows \CurrentVersion \Uninstall. Dort suchen und löschen Sie den entsprechenden Eintrag. Reste des Programms können sich auch noch im Verzeichnis 'C:\Programme\ Install Shield Information' befinden. Löschen Sie dort den entsprechenden Eintrag.
Frage	Fehler beim Entfernen von USB-Sticks über "Hardware sicher entfernen": Beim Ausführen von shell32.dll, Control_RunDLL hotplug ist eine Ausnahme aufgetreten.
WinXP	Im Gerätemanager wählen Sie unter dem Punkt 'Ansicht' 'Ausgeblendete Geräte anzeigen'. Wählen Sie den Punkt 'Speichervolumen' und anschließend darunter jedes Standardvolumen an. Aktualisieren Sie bei jedem Standardvolumen 'Treiber aktualisieren'.
Frage	Ich möchte meinen USB-Stick mit dem Dateisystem NTFS formatieren. Ich habe jedoch nur die Wahl zwischen FAT32 und exFat.
WinXP SP3	Im Gerätemanager wählen Sie die Rubrik 'Laufwerke' und wählen dort den USB-Stick an. Durch Betätigen der rechten Maustaste gelangen Sie in das Kontextmenü. Dort wählen den Reiter 'Richtlinien' an. Wählen Sie den Punkt 'Für Leistung optimieren'. Nach dem Neustart des Rechners gibt es bei Dateisystem auch den Eintrag NTFS .
Frage	Ich möchte weitere Icons an die Schnellstartleiste anheften.
WinXP	Variante I: Aufruf des Kontextmenüs über der Taskleiste (rechte Maustaste) und Entfernen des Häkchens bei "Taskleiste fixieren". Ziehen Sie nun mit der Maus das erwünschte Icon in den Bereich der Schnellstartleiste und passen Sie die Breite des Bereiches an. Nun wieder das Häkchen bei "Taskleiste fixieren" setzen. Variante II: Die StartIcons sind abgelegt in: \Dokumente und Einstellungen \Benutzername\ \Anwendungsdaten \Internet Explorer \Quick Launch
Frage	Die Startleiste ist verschwunden
WinXP	Registry-Eintrag: HKEY_Current_User \SOFTWARE \Microsoft \Windows \CurrentVersion \ Explorer. Löschen Sie den Eintrag 'StuckRects2' und starten Sie den Rechner neu.
Frage	Die Installation des neuen Druckertreibers schlägt fehl. Zuvor habe ich die Software des Lexmarkdruckers deinstalliert. Fehlermeldung: "Der Dienst Druckerwarteschlange konnte nicht gestartet werden".
WinXP	Bei der Deinstallation der Lexmarksoftware wurden nicht alle Änderungen rückgängig gemacht. Registry-Eintrag: HKEY_Local_Machine \System \CurrentControlSet \Services \Spooler Der Eintrag 'DependOnService' soll ausschließlich den Eintrag "RPCSS" enthalten.

Frage	Der (automatische) Start eines Programms soll mit Verzögerung erfolgen. Da die Netzwerkanmeldung über das WLAN etwas Zeit benötigt, startet bei unserem Stundenplan-PC der Firefox mit einem Verbindungsfehler.
WinXP	Erstellen Sie ein VB-Script mit dem Dateinamen "firefox-delayed.vbs" und verknüpfen Sie dieses im Autostart: <pre>set osh = wscript.CreateObject("wscript.Shell") WScript.Sleep 10000 osh.Run """"c:\programme\mozilla firefox\firefox.exe""""</pre> Der Aufruf von Firefox erfolgt nun um 10 Sekunden verzögert.

Frage	Wie schalte ich die regelmäßige Updateaufforderung des Windows Media Players ab?
WinXP	Registry-Eintrag: HKEY_Local_Machine \Software \Policies \Microsoft Dort erstellen Sie den Schlüssel 'WindowsMediaPlayer'. In diesem Verzeichnis erzeugen Sie den DWORD-Wert 'DisableAutoUpdate'. Ändern Sie den Wert auf '1'.

Frage	Beim Systemstart wird folgende Meldung ausgegeben: "Isass.exe - Systemfehler Ein E/A-Vorgang, der durch die Registrierung ausgelöst wurde, ist fehlgeschlagen. Dieser Fehler ist nicht korrigierbar!"
WinXP SP3	Der Zugriff auf die Festplatte ist fehlerhaft. Nach dem Start im Abgesicherten Modus sehen Sie das Ereignisprotokoll ein. Hier war das IDE-Kabel schadhaft.

Frage	Beim Systemstart wird folgende Meldung ausgegeben: "Isass.exe - Systemfehler Ein E/A-Vorgang, der durch die Registrierung ausgelöst wurde, ist fehlgeschlagen. Dieser Fehler ist nicht korrigierbar."
WinXP	Registry-Eintrag: HKEY_Local_Machine \Software \Policies \Microsoft Dort erstellen Sie den Schlüssel 'WindowsMediaPlayer'. In diesem Verzeichnis erzeugen Sie den DWORD-Wert 'DisableAutoUpdate'. Ändern Sie den Wert auf '1'.

Windows Vista

Frage	Die Meldung "resume from hibernation" wird nach dem Systemstart ausgegeben. Anschließend schaltet sich der Rechner aus.
Windows Vista	Starten Sie den Rechner im abgesicherten Modus (F8-Taste beim Starten drücken). Öffnen Sie die Eingabeaufforderung und geben Sie ein: "powercfg -h off". Damit haben Sie den Hibernate-Modus (Ruhezustand) deaktiviert.

Frage	Nach dem Start des PCs erscheint der grafische Anmeldebildschirm mit den eingerichteten Benutzern. Ich möchte mich aber als Administrator anmelden.
Win7 Vista	Das Konto Administrator wird bei der Installation von Win7 bzw. Vista eingerichtet. Dieses Konto ist allerdings deaktiviert! Unter den Prof.-Versionen können Sie das Konto in dem Menüpunkt "Lokale Benutzer und Gruppe" aktivieren. Bei den Homevarianten existiert diese Möglichkeit nicht! Starten Sie die Eingabeaufforderung als Administrator und geben Sie den folgenden Befehl ein: "net user Administrator /active".

Windows 7

Frage	Eines der Benutzerprofile ist kaputt. Wie lösche ich das Profile auf dem Rechner?
Win7 Prof.	<p>Unter Windows 7 ist das reine Löschen der Profile nicht ausreichend. Zusätzlich sind die Benutzernameneinträge in der Registry zu löschen: Hkey_Local_Machine \Software \Microsoft \Windows NT \CurrentVersion \ProfileList Zum Löschen von lokalen Benutzerprofilen, die durch den Einsatz in einer Domain abgespeichert wurden, gehe Sie wie folgt vor: Eigenschaften Arbeitsplatz, auf der linken Seite anwählen: "Erweiterte Systemeinstellungen", Reiter: "Erweitert", Schalter "Einstellungen" unter Benutzerprofile. Dort werden werden auch die Profile der Domänenbenutzer aufgeführt (Domänenname\Benutzer). Diese hier nach Bedarf löschen.</p>
Frage	Das Aktivieren von Windows 7 schlägt fehl. Die Fehlermeldung lautet: 0x80072F8F.
Win7 Prof.	<p>Registrieren Sie die folgenden DLLs neu mit: regsvr32 softpub32.dll regsvr32 mssip32.dll regsvr32 initpki.dll Hier fehlte die Datei C:\Windows\SYSTEM32\initpki.dll. Nach dem Kopieren der Datei von einem anderen System wurde die Aktivierung erfolgreich durchgeführt.</p>
Frage	Das Update des Betriebssystems ist fehlgeschlagen. Updatefehlernummer ist 80072EFD.
Win7 Prof.	Ursache war hier ein DNS-Problem des Windowsservers im Hause. Nach manuellem Setzen der IP-Adresse des Router funktionierte das Update.
Frage	Wie ändere ich über eine Remote Desktop Verbindung das Kennwort? Beim Drücken von <Strg> <Alt> <Enf> wird die Dialogbox des eigenen Rechners aufgerufen.
Win7 Prof.	Die Tastenkombination <Strg> <Umschalten> <Return> öffnet die Dialogbox des remoten Rechners.
Frage	Ich möchte mittels der Datenträgerverwaltung logische Laufwerke erstellen. Es wird jedoch nur angeboten "Ein einfaches Volume erstellen".
Win7 Prof.	<p>In der Eingabeaufforderungsbox geben Sie ein 'diskpart'. Der Befehl 'list disk' gibt die verfügbaren Festplatten mit den zugehörigen Datenträgernummern aus. Wählen Sie die gewünschte Festplatte aus mit 'select disk <i>Datenträgernummer</i>'. Eine erweiterte Partition erstellen Sie mit 'create partition extended'. Mit 'exit' verlassen Sie ds Programm 'diskpart'. Nun kehren Sie zurück zur Datenträgerverwaltung. Weiterhin wird nur der Punkt 'Einfaches Volumen erzeugen' angeboten; Sie erstellen mit diesem Befehl nun jedoch logische Laufwerke in der zuvor definierten erweiterten Partition.</p>

Frage	Wie kann ich das Kopieren von Daten auf USB-Speichermedien verhindern?
Win7	Um USB-Sticks schreibgeschützt einzubinden ändern bzw. erstellen Sie den Registryschlüssel [DWORD-Wert (32-Bit)]: HKEY_LOCAL_MACHINE \SYSTEM \CurrentControlSet \Control \StorageDevicePolicies \WriteProtect WriteProtect mit Wert 1: Schreibschutz aktiviert WriteProtect mit Wert 0: Schreibschutz deaktiviert

Frage	Der Programmeintrag eines bereits deinstallierten Programms wird mir weiterhin in der Systemsteuerung angezeigt. Wie entferne ich den Eintrag?
Win7 WinXP	Registry-Eintrag: HKEY_Local_Machine \Software \Microsoft \Windows \CurrentVersion \uninstall Dort löschen Sie den entsprechenden Softwareeintrag.

Frage	Nach Bestätigen mit "OK" bei "Netzwerkerkennung einschalten, steht diese erneut auf <u>ausgeschaltet</u>. Der Rechner wird im Netzwerk auch nicht angezeigt.
Win7 Prof.	Schalten Sie den Dienst FDResPub (Funktionssuche-Ressourcen-Veröffentlichung) ein.

Frage	Wie kann ich den Testzeitraum einer Windows 7 Installation verlängern ?
Win7 Prof.	Führen Sie als Administrator aus: "slmgr -rearm". Der Testzeitraum wird um 30 Tage verlängert. Dies kann drei mal wiederholt werden. Den Status der Lizenzierung erfragen Sie durch "slmgr -dli"

Frage	Die Anmeldung schlägt fehl: "Die Anmeldung des Dienstes 'Benutzerprofil-dienst' ist fehlgeschlagen. Das Benutzerprofil kann nicht geladen werden. "
Win7 Prof.	Das Anmelden mit einem anderen Benutzernamen funktioniert. Sollten Sie über keinen alternativen Benutzeraccount verfügen, so versuchen Sie den Start des Rechners mit abgesicherten Modus (F8). Registry-Eintrag: HKEY_Local_Machine \Software \Microsoft \WindowsNT \CurrentVersion \ProfileList Im linken Fenster sind die vorhandenen Benutzeraccounts aufgeführt. Beim betroffenen Eintrag wurde "bak" angehängt. Stellen Sie den ursprünglichen Zustand wieder her. Den zugehörigen DWORD-Eintrag 'State' im rechten Fenster setzen Sie auf den Wert "0". Der Rechner muss nun neu gestartet werden.

Windows 10

Frage	Wie lautet der Name des Updatepaketes zum kostenfreien Update von Win7 / Win8 zu Windows10 ?
Win10	Der Patch trägt die Bezeichnung "KB3035583". Der kostenfreie Updatezeitraum endete zum 29.07.2016.

Frage	Nach dem Update von Windows 7 auf Windows 10 hat der Rechner funktioniert. Nun aber sehe ich nach dem Systemstart nur einen blinkenden Bildschirm.
Win10 Prof.	Die Grafikkarte AMD Radeon 5570 wurde über die automatische Updateversion mit dem Treiber 15.201.1151.1008 versehen. Dieser funktioniert nicht einwandfrei. Der vorherige Treiber 15.201.1151.0 wird nun wieder verwendet. Um ein erneutes automatische Update zu verhindern wurde das Herunterladen von Treibersoftware ausgeschaltet. <SYSTEM> <Erweiterte Systemeinstellungen> Reiter "Hardware" <Geräteinstallationseinstellungen>

Frage	Das automatische Update ist fehlgeschlagen. Wie lösche ich diese Updatepakete? Fehlercode hier: 80244016
Win7 Prof. Win10	Löschen Sie alle Dateien im Verzeichnis C:\Windows\SoftwareDistribution Dies erledigen Sie im abgesicherten Modus oder stoppen zuvor den 'Windowsupdatedienst' und den 'intelligenten Hintergrundübertragungsdienst' net stop wuauclt net stop bits # Löschen / Umbenennen des Verzeichnisses 'SoftwareDistribution' net start bits net start wuauclt

Frage	Der Upgradeversuch von Windows 7 Prof. 64 Bit auf Windows 10 schlägt fehl. Es erscheint ein Fenster mit der Meldung "Ein Problem ist aufgetreten. Fehler bei der Installation von Windows 10". Eine Fehlernummer wird nicht ausgegeben.
Win10 Prof.	Sichten Sie die Dateien 'setuperr.log' und 'setupact.log' im Verzeichnis C:\\$WINDOWS.~BT\Sources\Panther. Hier konnte die Fehlerursache bestimmt werden. In der Registry war der Wert 'ImagePath' nicht korrekt. Registry-Eintrag: HKEY_Local_Machine\System\CurrentControlSet\Services\WIMMount Der Wert 'ImagePath' unter Win7 sollte lauten: system32\drivers\wimmount.sys

Frage	Nach dem Start erscheint die Fehlermeldung "Auf dem PC ist ein Fehler aufgetreten. Er muss neu gestartet werden ...". Rechts unten ist zu lesen, dass die Datei i8042prt.sys Probleme bereitet.
Win10 Prof.	Der Treiber i8042prt.sys ist zuständig für PS/2-Geräte, also Tastaturen und Mäuse. Er sollte sich befinden in C:\Windows\System32\Drivers. Diesen Fehler konnten wir nicht abstellen! Als letzte Möglichkeit: Verwenden Sie eine USB-Tastatur und USB-Maus.

Frage	Ich möchte die eventuell noch vorhandenen, bereits gelöschten Dateien auf meinem Rechner vollständig löschen, so dass diese mit einem Recoveryprogramm nicht wieder herstellbar sind. Das Betriebssystem und die Programme sollen jedoch erhalten bleiben.
Win7 Win10	Das können Sie mit Windows-Boardmitteln erledigen. Geben Sie in Eingabeaufforderung ein: 'cipher /w:c:' ein. Hier wird die Partition C bereinigt.

Frage	Meinen Rechner möchte ich beim Verlassen des Platzes sperren. Die Anwendungen sollen weiterlaufen.
WinXP Win10	Drücken und halten Sie die 'Windowstaste' und betätigen Sie die Taste 'L'. Es erscheint nun der Anmeldebildschirm. Ihr Benutzer bleibt weiterhin angemeldet.

Frage	Ich möchte einen neuen Benutzer mit Administratorrechten auf Kommandoebene anlegen.
Win10	Geben Sie in Eingabeaufforderung ein: 'net user <i>neueradmin</i> /add' # Benutzer ' <i>neueradmin</i> ' anlegen 'net localgroup administratoren <i>neueradmin</i> /add' # Zuordnen zur Admin-Gruppe Sollten Sie den Rechner im "abgesicherten Modus" gestartet haben, so wählen Sie den Startpunkt "Abgesicherten Modus mit Eingabeaufforderung aktivieren" aus.

Frage	Wie starte ich Windows 10 im abgesicherten Modus?
Win10	Möglichkeit Eins (funktioniert nicht immer): Kurz vor Erscheinen des Windowsstartlogos drücken Sie <Strg> F8 Möglichkeit Zwei: Klicken Sie auf "Neustarten" und halten Sie dabei die <Umschalttaste> gedrückt

Frage	Wie schalte ich die folgende Dialogbox ab: "Möchten Sie zulassen, dass durch diese App Änderungen an Ihrem PC vorgenommen werden?" Administratorrechte hat mein Benutzer.
Win10 Prof.	Gehen Sie zu "Systemsteuerung" / "Verwaltung" / "Lokale Sicherheitsrichtlinie" / "Lokale Richtlinie" / "Sicherheitsoptionen". Dort suchen Sie die Richtlinie "Benutzerkontensteuerung: Verhalten der Eingabeaufforderung für erhöhte Rechte für Administratoren im Administratorgenehmigungsmodus" und setzen dort "Erhöhte Rechte ohne Eingabeaufforderung".

Frage	Ich möchte das Anlegen des Verzeichnisses "System Volume Information" auf meinen Disketten / USB-Sticks verhindern.
Win10 Prof.	Benutzen Sie "gpedit.msc". Wählen Sie <Computerkonfiguration> <Administrative Vorlagen> <Windows-Komponenten> <Suche>. Aktivieren Sie die Richtlinie "Hinzufügen von Speicherorten auf Wechseldatenträgern zu Bibliotheken nicht zulassen". Diese Möglichkeit bezieht sich nicht auf NTFS-Formatierte Medien.

Frage	Die Netzwerkerkennung ist ausgeschaltet und kann nicht wieder eingeschaltet werden.
Win10 Prof.	Setzen Sie die Firewall auf die Grundeinstellung zurück.

Frage	Ich möchte den Sperrbildschirm vor der eigentlichen Benutzeranmeldung ausblenden.
Win10 Prof. V1511	Benutzen Sie "gpedit.msc". Wählen Sie <Computerkonfiguration> <Administrative Vorlagen> <Systemsteuerung> <Anpassung>. Aktivieren Sie die Richtlinie "Sperrbildschirm nicht anzeigen".

Frage	Wie lese ich den Computernamen von einer Festplatte aus?
Win10 Prof. WinXP	<p>Der Computernamen ist in der Registry abgelegt: HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet001\Control\Computernamen.</p> <p>Diese Einträge sind in der Datei 'SYSTEM' im Verzeichnis C:\Windows\System32\config abgespeichert.</p> <p>Zum Auslesen kann der Registrierungseditor eines funktionierenden Windows-PC genutzt werden. Den Teilschlüssel HKEY_LOCAL_Machine auswählen. Nun im Menü den Punkt <Datei> <Struktur laden> wählen und unter Angabe eines beliebigen Schlüsselnames einbinden.</p> <p>Nach Beendigung der Suche nicht vergessen die Struktur wieder zu entfernen.</p>

Frage	Ich möchte ein Programm für alle Benutzer automatisch starten.
Win10 Prof.	<p>Geben Sie in der Adressleiste des Explorers ein "shell:common startup" ein. Dort fügen Sie den Link des erwünschten Programmes ein. Dieser Eintrag gilt für alle Benutzer dieses Rechners.</p> <p>"shell:startup" # gilt nur für den jetzt angemeldeten Benutzer; führt in das Verzeichnis: c:\Users\BENUTZER\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup\ "shell:common startup" # gilt für alle Benutzer; führt ins Verzeichnis: c:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\ </p>

Frage	Ich möchte das Windows einen kompletten Neustart durchführt.
Win10 Prof. V1607	<p>Drücken und Halten Sie die <Umschalt-Taste> während Sie den Herunterfahren-Button betätigen oder geben Sie in Eingabeaufforderungsbox ein: shutdown /s /t 0</p> <p>oder ändern Sie das Herunterfahrverhalten permanent: <PC-Einstellungen> <System> <Netzbetrieb und Energiesparen> <Zusätzliche Energieeinstellungen> <Auswählen, was beim Drücken des Netzschalters geschehen soll> <Einige Einstellungen sind momentan nicht verfügbar>. Entfernen Sie nun das Häkchen vor "Schnellstart aktivieren".</p>

Frage	Ich das Netzwerk von 'Öffentliches' auf 'Privat' umstellen.
Win10 Prof. V1607 V1703	<p>Rufen Sie 'Netzwerk' (Netzwerkumgebung) auf. Es sollte die Nachricht eingeblendet werden "Netzwerkerkennung und Dateifreigabe sind deaktiviert. .. Klicken Sie hier, um dies zu ändern." Tun Sie dass.</p> <p>Dieses Vorgehen funktioniert nicht immer. Dann starten Sie in der Eingabeaufforderungsbox 'secpol.msc': <Netzwerklisten-Manager> (Linkes Fenster) <Richtlinien>. Das gewünschte Netzwerk wählen Sie mit Doppelklick an. Im Reiter wählen Sie 'Netzwerkadresse'. Dort setzen Sie 'Privat'.</p> <p>Bei V1703: Drücken Sie die Windowstaste + i. Im Menü wählen Sie nun 'Netzwerk und Internet'. Wählen Sie den Punkt 'Heimnetzgruppe' und 'Jetzt beitreten'. Nach einer Minute können Sie diesen Vorgang abbrechen. Nun rufen Sie 'Netzwerk' auf und können wie oben geschildert vorgehen.</p>

Frage	Ich möchte das Windows-Defender-Icon in der Taskleiste loswerden.
Win10 Prof. V1703	<p>Starten Sie den Taskmanager (<Strg> <Alt> <ESC>) und wählen den Reiter <Autostart>. Den Eintrag "Windows Defender notification icon" wählen Sie an und öffnen das Kontextmenü mit der rechten Maustaste. Dort wählen Sie "deaktivieren".</p>

Windows Server 2012

Frage	Die Systemuhrzeit des Servers stimmt nicht !
Win-Server 2012	<p>Geben Sie in der Systemeingabeaufforderungsbox ein:</p> <pre>net stop w32time # NTP-Dienst ausschalten w32tn /config/syncfromflags: manual /manualpeerlist:0.de.pool.ntp.org # NTP-Pool setzen w32tn /config /reliable:yes # Clients dürfen die Zeit vom Server abrufen net start w32time # NTP-Dienst starten</pre> <p>Damit haben Sie die Zeitserver des NTP-Pools für den Windows-Server gesetzt.</p>

MS-Office, Outlook Express, Thunderbird

Frage	Wie kann ich in MS-Word 2003 den Aufgabenbereich abschalten?
MS-Office 2003	<Extras> <Ansicht>. Häkchen entfernen beim Punkt "Startaufgaben". Damit die Änderung wirksam wird muss MS-Word neu gestartet werden.
Frage	Wie kann ich die Installationsaufforderung von Modulen zur z. B. Französischen Sprachprüfung unterbinden ?
MS-Office 2003	<Extras> <Sprache> <Sprache festlegen> Entfernen Sie das Häkchen bei "Sprache automatisch erkennen", wählen Sie "Deutsch (Deutschland)" an und bestätigen Sie mit "ok".
Frage	MS-Excel bricht nach dem Aufruf mit der Meldung ab: "Excel erzeugte eine Schutzverletzung im Modul Excel. ...im Wiederholungsfall wenden Sie sich an den Hersteller."
MS-Office 2000	Löschen Sie die Datei C:\windows\Anwendungsdaten\Microsoft\Excel\Excel.xlb.
Frage	MS-Excel kann keine Dateien und Arbeitsblätter öffnen. Eine Fehlermeldung wird nicht angegeben.
MS-Office 2000	Starten sie das Programm Excel. Wählen Sie in der Menüleiste <Extras> <Optionen>. Wählen Sie im Reiter die Rubrik 'Allgemein' an. Unter der Überschrift 'Einstellungen' entfernen Sie das Häkchen beim Punkt 'Andere Anwendungen ignorieren'.
Frage	MS-Excel meldet nach dem Aufruf einer Exceltabelle: "Die Datei mit dem Name xy ist bereits geöffnet ...". Dies ist jedoch definitiv nicht der Fall.
MS-Office 97	Diese Problem tritt bei Excel des Pakets MS-Office 97 unter den Betriebssystemen WinXP und w2k auf. <u>Registry-Eintrag</u> HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Classes\Excel.Sheet.8\Shell\Open\Command und ggf. HKEY_CLASSES_ROOT\Excel.Sheet.8\Shell\Open\Command Die Variable Standard sollte in etwa aussehen wie: "C:\Programme\Microsoft Office\Excel.exe /e" Lautet der Parameter "%1", tritt das beschriebene Verhalten auf. Ändern Sie den Parameter von "%1" auf "/e".
MS-Office 2003 und Samba Server	Auf dem Samba-Server sind die Dateiattribute um ein Pluszeichen (+) ergänzt. Es sind erweiterte ACL-Rechte gesetzt. Löschen Sie dieses Attribute mit dem Befehl 'setfacl -b <i>dateiname</i> '.

Frage	MS-Outlook meldet nach dem Versuch des Abrufens von Emails: "In der Datei outlook.pst wurden Fehler ermittelt. Schließen Sie alle Anwendungen, die Email verwenden, und führen Sie die Anwendung Posteingangsreparatur aus."
	Beenden Sie die Anwendung Outlook und führen Sie das Programm "C:\Programme\Gemeinsame Dateien\System\Mapi\1031\scanpst.exe" aus. Die beschädigte Datei "outlook.pst" finden Sie in \Dokumente und Einstellungen \<Benutzername> \Lokale Einstellungen \Anwendungsdaten \ Microsoft \Outlook.
Frage	In Outlook Express 6 wollte ich eine Email mit einem Anhang von der Größe von 40 MB versenden. Dies hat wegen der Größe nicht funktioniert. Ich kann diese Email im Postausgangsordner aber auch nicht löschen. Das Programm Outlook reagiert nicht mehr.
	Beenden Sie den Outlookprozeß (oder starten Sie den Rechner neu). Ziehen Sie das Netzkabel ab und starten Sie anschließend das Programm Outlook Express. Nun ermitteln Sie den Speicherort des Postausgangs des Programms Outlook Express: Extras, Optionen, Wartung, Speicherordner . Löschen Sie dort die Datei Postausgang.dbx .
Frage	Ist es möglich in Outlook mehrere Anhänge einer Email auf einen Rutsch zu speichern?
	Öffnen Sie die Email in Outlook mit einem Doppelklick. Wählen Sie nun im Menü Datei den Punkt "Anlagen speichern".
Frage	Ich möchte den Posteingang bei MS-Outlook 2003 / 2010 die Gruppenbezeichnungen "Heute", "Gestern", Letzte Woche" usw. ausblenden.
2003 2010	Wählen Sie "Ansicht", "Anordnen nach" und Entfernen Sie das Häkchen vor "In Gruppen anzeigen".
Frage	Ich möchte bei MS-Outlook 2003 einige eMail-Konten deaktivieren.
	Wählen Sie "Extras", "Optionen", "E-Mail-Setup", "Senden/Empfangen" und "Bearbeiten für 'Alle Konten'". Auf der linken Seite wählen Sie das zu ändernde Konto an; das Häkchen vor "Konto in dieser Gruppe mit einbeziehen" entfernen Sie.
Frage	Bei der Benutzeranzeige wird der (falsche) Hinweis ausgegeben "1 nicht gelesene E-Mail-Nachrichten". Wie kann ich dies abschalten?
	<u>Registry-Eintrag</u> HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion \UnreadMail . Öffnen Sie den Schlüsselnamen "UnreadMail". Dort wählen Sie Ihre E-Mail-Adresse an. Den DWORD "MessageCount" setzen Sie auf den Wert 0 .
Frage	Ich möchte bei MS-Outlook 2003 meine eMail-Daten per Hand sichern. Wo finde ich die relevanten Daten?
WinXP	In der Datei "Outlook.pst" sind die eMail-Daten abgelegt. Diese Datei finden Sie im Verzeichnis \Dokumente und Einstellungen \"Benutzername" \Lokale Einstellungen \Anwendungsdaten \Microsoft \Outlook
Win7 Outlook 2010	Die Datei "Outlook.pst" befindet sich in C: \Users \"Benutzername" \AppData \Local \Microsoft \Outlook

Frage 2003	Ich nutze IMAP mit MS-Outlook 2003. Wenn ich E-Mails im Posteingang zu Löschen auswähle wird der E-Mail-Eintragen durchgestrichen dargestellt, ist aber weiterhin vorhanden. Wie lösche ich diese Nachrichten real ?
	Wählen Sie in der Menüleiste "Bearbeiten" und anschließend den Punkt "Gelöschte Nachrichten permanent löschen". Zu Outlook 2010: nach dem nächsten Synchronisieren sollte die zum Löschen ausgewählte Datei auf dem Server des ISP gelöscht werden.
Frage 2010	Wie importiere ich eine unter MS-Outlook 2003 erzeugte PST-Datei zusätzlich in mein MS-Outlook 2010 ?
	Die PST-Datei wird geladen über <Datei> <Öffnen> <Outlook-Datendatei öffnen>
Frage 2010	Ich benutze MS-Outlook 2010. Ich möchte den voreingestellten Speicherpfad der E-Mails von C:\Dokuments ändern.
	HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Outlook\Options Erstellen Sie dort die "Zeichenfolge" "DefaultPath". Nach dem Doppelklick auf den Wert geben Sie den Pfad ein. Z. B.: \\server\freigabe oder Q:\ Zur Übernahme dieser Änderung muss Outlook neu gestartet werden.
Frage 2010	Wie starte ich MS-Outlook 2010 mittels einer Desktopverknüpfung mit einem Startparameter ?
	In das Feld Ziel ist der Programmaufruf gefolgt von einem Leerzeichen, einem Slash und dem Parameter anzugeben. "C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office14\OUTLOOK.EXE" /Parameter
Frage Office 2000	Wie kann ich das Öffnen des Fensters der Zwischenablage verhindern? HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\9.0\Common\General Dort erzeugen Sie den DWORD-Eintrag AcbControl mit dem binären Wert 1. Das Setzen des Werts 0 aktiviert die Dialogbox wieder. Das Fenster der Zwischenablage ist auch weiterhin verfügbar, muß aber manuell angezeigt werden: MS-Word und MS-Excel: "Ansicht -> Symbolleiste -> Zwischenablage".
Frage	Die Onlineaktivierung von MS-Office 2010 SP2 schlägt fehl! Fehlernummer: 0x80070190
Office 2010 SP2	Dieser Fehler tritt nach der Installation des SP2 auf. Rufen Sie ein Programm des Officepakets, z. B. "WINWORD.EXE" mit Administratorrechten (cmd in der Suchleiste eingeben und mit <Strg> <Shift> <Enter> starten) auf.
Frage	Wenn ich eine neue Email schreiben möchte, auf "Verfassen" klicke, dann anfangs zu schreiben, steht seit der Version 45 die Formatierung auf "Absatz". Das hat den Nachteil, dass beim Zeilenumbruch immer eine Leerzeile entsteht. Wie ändere ich die Voreinstellung auf "Normaler Text" ?
Thunderbird V45	<Extras> <Einstellungen> "Verfassen", Reiter "Allgemein". Das Häkchen vor der Zeile "Eingabetaste erzeugt neuen Absatz, falls Formatierung "Absatz" verwendet wird" entfernen.

Frage	Wo ist der Speicherort meines Adressbuches ?
Thunderbird V45	Das Adressbuch ist abgespeichert in der Datei abook.mab . Diese Datei befindet sich in c:\Users \ <i>benutzername</i> \AppData \Roaming \Thunderbird \Profiles \ <i>profilebezeichnung</i>

Frage	Ich möchte beim ersten Aufruf des Benutzers von MS-Office 2010 / Word 2010 die Brüßungsdialoge bzgl. der Updates und Dateitypen unterbinden.
MS-Word 2010	Registryeintrag: [HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Office\14.0\Common\General] "ShownFileFmtPrompt"=dword:00000001

DirectX 9.0c

Frage	Nach der Installation der aktuellen DirectX-Version 9.0c meldet ein auf DirectX zugreifendes Programm, DirectX sei nicht installiert. Beim Aufruf des DirectX-Diagnoseprogramms dxdiag erfolgt die Meldung: "Der Prozedureinsprungspunkt "DdEntry1" wurde in der DLL "GDI32.dll" nicht gefunden."
DirectX 9 w2k WinXP Prof.	Auf dem Rechner war bereits eine ältere Version von DirectX installiert. Beim Aufspielen der aktuellen Version wurde die bereits vorhandene Datei \winnt\system32\d3d8thk.dll nicht durch die neue Datei ersetzt. Löschen Sie die Datei d3d8thk.dll und führen Sie die Installation von DirectX erneut durch.

TweakUI

Frage	Ich habe versehentlich die alte Version 1.33 (für Windows 98 bis w2k) auf einem WinXP-Rechner installiert. Wie kann ich dieses Programm entfernen?
WinXP	Suchen und löschen Sie die Dateien: TWEAKUI.CPL , TWEAKUI.HLP und falls vorhanden TWEAKUI.GID . In der Registry löschen Sie den Wert 29 in: HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE \Microsoft \Windows \CurrentVersion \Explorer \ShellIcons sowie den Wert TweakUI in: HKEY_LOCAL_MACHINE \Software \Microsoft \Windows \CurrentVersion \Run Setzen Sie den Wert Shell Icon Size auf den wert 32 in: HKEY_CURRENT_USER \Control Panel \Desktop \WindowMetrics Der Rechner muß nun neu gestartet werden. Benutzen Sie für Windows XP das Programm "PowerToys for Windows XP" der Fa. Microsoft.

MS-Internetexplorer / Firefox

Frage	Wie sortiere ich die Einträge der Favoritenliste in alphabetischer Reihenfolge?
IE	Starten Sie das Programm regedit. Löschen Sie den Eintrag Order im Verzeichnis HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer \MenuOrder\Favorites Wählen Sie nun im Menüpunkt Favoriten den zu sortierenden Ordern mit einem Mausklick der rechte Taste an. Im nun erscheinenden Kontextmenü wählen Sie "Nach Namen sortieren".
Frage	Bestimmte Web-Seiten werden vom Internetexplorer abgeblockt. Diese seien durch den Inhaltsratgeber gesperrt.
	nichtöffentliche FAQ
IE	
Frage	Das Programm MS-Messenger soll gelöscht werden.
IE	<Start> <Einstellungen> <Systemsteuerung> <Software> <Windowskomponenten hinzufügen/entfernen>. Entfernen Sie das Häkchen bei "Windows Messenger". Anschließend löschen Sie den Registry-Schlüssel {FB5F1910-F110-11d2-BB9E- 00C04F795683} in HKEY_LOCAL_MACHINE\ SOFTWARE\ Microsoft\ Internet Explorer\ Extensions. Sperren Sie die Webseite "login.live.com".
Frage	Wie lösche ich ein "Eigenes Zertikat ? Der Knopf "Entfernen" unter <Extras> <Internetoptionen> <Inhalte> <Zertifikate> <Eigene Zertifikate> kann nicht angewählt werden.
IE V10 Win7 Prof.	Starten Sie die "Microsoft Management Console" mit "mmc". Dort fügen Sie unter <Datei> <Snap-In hinzufügen/entfernen> das Snap-In "Zertifikate" hinzu. Im Menüpunkt "Zertifikate – Aktueller Benutzer" können Sie nun das erwünschte Zertifikat auswählen und löschen.
Frage	Nach den Öffnen eines neuen Tab wird ausgegeben: "Die Dateien unter chrome://quick_start/content/index.html konnten nicht gefunden werden".
Firefox V 33.1 Win7 Prof.	Die Adware "Quick Start" war oder ist auf dem Rechner installiert. Entfernen Sie diese Software im Firefox unter <Extras> <Add-ons>, <Erweiterungen>. Sollte die Adware bereits entfernt sein so im Firefox eingeben: "about:config". Suchen nach "browser.newtab.url". Diesen Eintrag editieren Sie und entfernen den Wert "chrome://quick_start/content/index.html". Die erwünschte Startseite tragen Sie dort ein; für eine leere Startseite "about:blank".
Frage	Wie aktiviere ich im normalen Modus den Trackingschutz?
Firefox V 42 Win7 Prof.	Geben Sie beim Firefox in der Adresszeile ein: "about:config". Suchen Sie die Variabel "privacy.trackingprotection.enabled" und setzen Sie diese auf "true". Durch Anklicken des Schildes links neben der Adresszeile können Sie den Trackingschutz für ausgewählte Webseiten deaktivieren.

Frage	Wo sind die Firefox-Lesezeichen abgelegt (Speicherort)?
Firefox V 47 Win7 Prof.	Die Lesezeichen befinden sich in der Datei "places.sqlite". Diese finden Sie im Verzeichnis \Users\ <i>benutzername</i> \AppData \Roaming \Mozilla \Firefox \ <i>profile-nummer</i> .default.

Schulsoftware

Frage	TLH (Teachers Little Helper): Zeugnisse können nicht erstellt werden
	Die Version 5, hier Version 5.0.6 vom 11.02.2010 benötigt mindestens MS-Office 2002. Mit MS-Office 2000 funktioniert die Zeugnisgenerierung nicht mehr.

Acrobat Reader

Frage	Oben erscheint ein Feld "Unterschriftsfelder erkannt". Dies möchte ich ausblenden
11.0.3	Starten Sie das Programm regedit. Löschen Sie den Eintrag Order im Verzeichnis HKEY_LOCAL_MASCHINE\Software\Policies\Adobe\AcrobatReader\11.0 \FeatureLockdown\cServices\ Dort erstellen Sie die DWORD-Variable "bEnableEchoSignDetection" mit dem Wert 0

Java Update

Frage	Ein Programm benötigt Java-Runtime Version 7. Die Updateaufforderung auf Version 8 kann ich über die Systemsteuerung abschalten. Diese Einstellung wird jedoch nicht abgespeichert.
JRE 7 Win10 64 Bit	Starten Sie das Programm "C:\Programme(x86)\Java\jre7\bin\javaclp.exe" als Administrator. Nun entfernen Sie das Häkchen bei "Automatisch nach Updates suchen".

Schutzsysteme

Frage	Dr. Kaiserkarte: wie lauten die Tastenkombinationen?
	nichtöffentliche FAQ

Frage	Ich wollte <u>WinRollBack</u> deinstallieren, was allerdings nicht geklappt hat. Ich habe jetzt keine Startmenüeinträge mehr von WinRollBack, die Schutzfunktion ist aber trotzdem noch vorhanden. Wie kann ich das Programm vollständig entfernen?
	nichtöffentliche FAQ

INiS und HD-Guard

Frage	Ich möchte HD-Guard bei unterbrochener Netzwerkanbindung des Rechners ausschalten.
	nichtöffentliche FAQ
INiS	

Frage	Ich wollte HD-Guard (hier Version 3) deinstallieren. Es wird die Meldung ausgegeben: "Der Ordnerpfad "Eigene Dateien" enthält ein ungültiges Zeichen". Die Deinstallationsroutine wird beendet.
INiS	Wählen die mit der rechten Maustaste die Eigenschaften des Ordners "Eigene Dateien" auf dem Desktop an und setzen Sie den Speicherpfad neu. Starten Sie anschließend erneut die Deinstallationsroutine.

Frage	Das Übermitteln der Bildschirminhalte von den Teilnehmer-PCs funktioniert nicht.
INiS	Sie sollten auf allen PCs eine identische Farbtiefe einstellen. Die Farbtiefe von 16-Bit reicht für die meisten Anwendungen aus.

Frage	Remote Control funktioniert bei manchen Anwendungen nicht.
INiS	Die Bildschirmausgabe von Programmen, die in einer Dos-Box laufen, können nicht übermittelt werden. Auch die Demonstration von Netzwerksoftware ist meist nicht möglich.

Frage	Nach den Schulferien hat der Dozenten-PC keinen Zugriff mehr auf die Schüler-PCs. Vor den Ferien hat alles noch funktioniert.
INiS ab V 4.0	Bei der Erstinstallation der Software INiS wird beim Dozenten-PC die z. Z. aktuelle TCP/IP-Adresse in die Datei win.ini in die Sektion [INiS.smile] geschrieben. Sollte sich die durch den DHCP-Dienst vergebene TCP/IP-Nummer des Dozenten-PCs ändern (idR. nach einer Woche Nichtbenutzung), so kann dies dazu führen, dass eine Kommunikation mit den Clients nicht mehr möglich ist. Überprüfen Sie, welche IP-Nummer in der win.ini unter [PrimaryIp] eingetragen ist und ändern Sie den Eintrag auf die z. Z. gültige IP des Dozenten. Am besten setzen Sie beim Dozenten-PC eine feste TCP/IP-Nummer.

Frage	Nach dem Start von Windows (hier: w2k sp4) wird die Meldung Programmfehler ausgegeben: "SMILE.exe hat Fehler verursacht und wird geschlossen. Starten Sie das Programm neu. Ein Fehlerprotokoll wird erstellt." Im Ereignisprotokoll ist nachzulesen: "Ausnahmefehler: C0000005 an Adresse 64C0135b [<nosymbols>]".
INiS V 5.0	Starten Sie die Konfiguration von HD-Guard. Setzen Sie die Auslagerungspartition neu und speichern Sie die Änderungen.

Frage	Nach dem Start von INiS wird folgende Fehlermeldung ausgegeben: Socket Error #10049 Can't assign requested address
INiS V 5.14 und WinXP	Sie verwenden den ehemaligen Dozentenrechner nun als Schüler-PC. Bei der zuvor durchgeführten De-Installation der INiS wurde in der Datei win.ini (im Verzeichnis Windows folgender Eintrag nicht entfernt: <i>[INiS.SMILE]</i> <i>Primary IP = "ehemalige eigene TCP/IP-Adresse des Dozenten-PCs"</i> Holen Sie dies manuell nach. Prüfen Sie ebenso die Datei C:\RDT Global \IniS \smile.ini auf den fehlerhaften TCP/IP-Eintrag.

Frage	Nach dem Start von INiS wird folgende Fehlermeldung ausgegeben: Cannot allocate socket
INiS V 5.62	Geben Sie in der Eingabeaufforderungsbox ein: "netsh winsock reset" Der Rechner muss anschließend neu gestartet werden.

Frage	Wie schalte ich ohne Dozenten-PC die Internetsperre beim Schüler-PC aus?
	nichtöffentliche FAQ
INiS V 5.61	

Frage	Welche Version habe ich eigentlich auf den Clients installiert?
INiS	Rufen Sie die Eigenschaften des Programms C:\Programme\INiS\smiles.exe ab. Wählen Sie in den Eigenschaften den Punkt "Version" an. In dem nun angezeigten Fenster "Versionsinformationen" wählen Sie den Punkt "Produktversion". Im oberen Teil des Fensters können Sie nun ablesen: "Datenversion, gefolgt von der gesuchten Versionsnummer.

Frage	Die Benutzernamen sollen dem Format 'Nachname + erster Buchstabe des Vornamens' entsprechen.
INiS 5.63 User-Admin	Auf dem Server (im Verzeichnis '\INiS') und bei jedem Dozentenrechner im Programmverzeichnis öffnen Sie die Datei 'smilesADS.ini' und ergänzen den Wert NamingConvention=1 in der Rubrik '[Names]'.

Frage	Während der Installation von IniS auf dem Dozenten-PC erscheint die Fehlermeldung "Zugriffverletzung bei Adresse 01652409 in Modul 'smiledsi.dll'. Lesen von Adresse 00000000.
INiS 7.13 User-Admin	Überprüfen Sie die DNS-Einstellung des Rechners. Der Windowsdomainkontroller muss als primärer DNS-Server gesetzt sein.

Trojaner

Frage	Mein AntiVirenprogramm meldet den Trojaner 'Silentbanker.n', kann den Schädling aber nicht entfernen. Betriebssystem ist WinXP Prof. SP3
TR	Deaktivieren Sie die 'Systemwiederherstellung'. Starten Sie den Rechner neu mittels der WinXP-Installation-CD und wählen die Rettungsconsole. Erstellen Sie den MBR neu durch Eingabe der Befehle 'fixmbr' und 'fixboot'. Löschen Sie im Verzeichnis "C:\Windows\System32" folgende Dateien: MDM.exe sowie c_22*.nls . Vorsichtshalber können Sie den Bootsektor im BIOS schreibschützen. Starten Sie den Rechner von der Festplatte und prüfen Sie ihn auf Viren und Trojaner. Abschließend aktivieren Sie wieder die 'Systemwiederherstellung'.

Netzwerk

Frage	Von im Netzwerk eingebundenen PCs können die Freigaben anderer Rechner nicht genutzt werden. Betriebssystem des Rechners mit der Freigabe ist w2k (WinXP).
Netz w2k WinXP	Richten Sie auf dem Rechner mit der Freigabe einen Benutzer analog der Anmeldung des PCs der die Freigabe nutzen soll ein oder Aktivieren Sie das voreinstellungsgemäss deaktivierte Konto GAST . Dies stellt ein potentielles Sicherheitsrisiko da!

Frage	Der Netzwerkzugriff vom Client auf die Freigabe eines Rechner unter Win7 Prof. wird verweigert.
Win7 Prof.	Benutzer ohne Kennwort erhalten keinen Zugriff auf Netzwerkfreigaben auf Rechnern unter Win7. Um dies zu ändern müssen die Sicherheitseinstellungen auf dem Rechner mit der Netzwerkfreigabe geändert werden. Rufen Sie in der Eingabeforderungsbox auf: 'secpol.msc'. Wählen Sie <Sicherheitseinstellungen> <Lokale Richtlinien> <Sicherheitsoptionen>. Den Punkt 'Konten: Lokale Kontenverwendung von leeren Kennwörtern auf Konsolenanmeldung beschränken' deaktivieren Sie.

Frage	Beim Zugriffsversuch auf einen Windowsrechner wird der Zugriff wegen nicht vorhandener Berechtigung verweigert. Der Zugriff mittels IP-Adresse und Freigabename funktioniert !
Netz WinXP SP3	Prüfen Sie in der Registry den Wert der Variablen " restrictanonymou s" in HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa. Der Wert der Variablen soll "0" betragen. Weitergehende Informationen: http://support.microsoft.com/kb/913628/de

Frage	Einige PCs werden in der Netzwerkumgebung nicht angezeigt. Die Netzwerkanbindung selbst funktioniert.
Netz Win98	Schalten Sie bei den betroffenen PCs an: "Andere Benutzer können meinen Drucker nutzen" auch wenn der Rechner über keinen Drucker verfügt oder Sie nicht vorhaben den Drucker im Netzwerk freizugeben, oder, falls das lokale Netzwerk über einen Server mit Wins-Dienst verfügt, so tragen Sie unter den TCP/IP-Einstellungen die Adresse des Wins-Servers ein.
Frage	Es werden mir falsche Netzwerkfreigaben angezeigt. Unserer Intranetserver wurde kürzlich ausgetauscht.
Netz wk2, WinXP	Löschen Sie den lokalen NETBIOS-Name-Cache. Dazu öffnen Sie die Eingabeaufforderungsbox und setzen den Befehl 'Nbtstat -RR' ab.
Frage	Ich möchte <u>nicht</u>, dass mein PC in der Netzwerkumgebung angezeigt wird.
	nichtöffentliche FAQ
Netz w2k WinXP	
Frage	Ich möchte die Proxyservereinstellungen auf einem PC für alle zukünftigen Benutzer definieren.
Proxy-einstellung	Benutzen Sie 'gpedit.msc' <Benutzerkonfiguration> <Windowseinstellungen> <Internetexplorerwartung> <Verbindung> <Proxyeinstellungen>
Frage	Es scheint, dass nicht mehr als 10 Clients Verbindungen zu einem Rechner unter dem Betriebssystem Windows XP Prof. (ebenso XP Home, w2k, nt4 sp4) aufbauen können. Gibt es eine Möglichkeit dieses Limit zu erhöhen?
Netz WinXP SP2 Win7 Prof.	Die Begrenzung der TCP/IP-Verbindungen kann durch einen neuen Eintrag in der Registry erhöht werden: HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters "TcpNumConnections"=dword:00ffffffe Dies entspricht der Anzahl von 16.777.214 maximaler gleichzeitiger Verbindungen. Weitere Informationen in Microsoft Knowledge Base KB314053 Die für den Zugriff der Clients relevanten SMB-Verbindungen sind in der Datei tcpip.sys limitiert. Siehe Microsoft Knowledge Base 314882. Sie können das Standardzeitlimit der Verbindung von 15 Minuten verkürzen durch den Befehl: 'net config server autodisconnect: <i>Zeit bis zum automatischen Abbruch</i> '. Bei XP Home und Vista Home Basic sind nur 5 gleichzeitige Verbindungen gestattet. Windows 7 Prof.: 20 gleichzeitige Verbindungen. Ansonsten: Sie benötigen einen Rechner mit einem Serverbetriebssystem!

Frage	In der Netzwerkumgebung möchte ich die alten Netzwerkfreigaben <u>nicht</u> aufgelistet bekommen.
Netz w2k WinXP Prof.	Benutzen Sie "gpedit.msc". Wählen Sie <Benutzerkonfiguration> <Administrative Vorlagen> <Desktop> Aktivieren Sie die Richtlinie "Freigaben von zuletzt geöffneten Dateien nicht in Netzwerkumgebung hinzufügen". Anschließend löschen Sie die bereits vorhandenen Einträge in der Netzwerkumgebung.

Frage	Beim Starten einer Netzwerkanwendung muss ich jedesmal die Ausführung bestätigen: "Der Herausgeber konnte nicht verifiziert werden. Möchten Sie diese Software ausführen?"
Netz WinXP	Starten Sie den MS-InternetExplorer (hier IE8). Wählen Sie <Extras> <Internetoptionen> <Sicherheit> <Lokales Intranet> <Sites> Das Häkchen bei 'Intranetnetzwerk automatisch ermitteln' entfernen Sie. Setzen Sie ein Häkchen bei 'Alle lokalen Sites (Intranet), die nicht in anderen Zonen aufgeführt sind, einbeziehen' und 'Alle Netzwerkpfade (UNCs) einbeziehen'. Diese Änderung ist erst nach dem Neustart des Rechners aktiv.

Frage	Nach der Entfernung von Trojanern funktioniert die Namensauflösung über TCP/IP nicht mehr.
Netz WinXP	Bei WinXP ist in der Ereignisanzeige zu lesen: "Der Dienst "IPSEC-Dienste" wurde mit folgendem Fehler beendet: Der angeforderte Dienstanbieter konnte nicht geladen oder initialisiert werden." Geben Sie in der Eingabeaufforderungsbox ein: "netsh winsock reset" Der Rechner muss anschließend neu gestartet werden.
Netz win98 w2k WinXP	Suchen und starten Sie das Freewareprogramm 'WinsockXPFix.exe'. Sie können die notwendigen Schritte auch manuell durchführen. Lesen Sie hierzu die Microsoft Knowledge Base KB 817571.

Frage	Nach der Zuweisung einer neuen öffentlichen TCP/IP-Adresse und nach der erfolgreichen Übermittlung an DynDNS versucht mein Rechner weiterhin für ca. 10 Minuten unsere Adresse unter der alten TCP/IP-Adresse zu erreichen.
Netz WinXP Linux	Der DNS-Cache wurde noch nicht aktualisiert. Die zwischengespeicherten DNS-Einträge auflisten unter Windows: "ipconfig /displaydns" Den DNS-Cache löschen: "ipconfig /flushdns"
Netz win98 w2k WinXP	Suchen und starten Sie das Freewareprogramm 'WinsockXPFix.exe'. Sie können die notwendigen Schritte auch manuell durchführen. Lesen Sie hierzu die Microsoft Knowledge Base KB 817571.

Frage	Probleme bei Netzwerkanwendungen. Beim Ping auf eine Intranetadresse wird der Rechnername [°ÿ] aufgelöst.
Netz WinXP	Geben Sie in der Eingabeaufforderungsbox ein: "netsh winsock reset catalog" Der Rechner muss anschließend neu gestartet werden.

Frage	Ich bin mittels 'Remote Desktop' als Administrator auf dem Windows Server angemeldet. Wie ändere ich das Kennwort?
Netz WinServer	Die Dialogbox 'Windows Sicherheit' wird unter 'Remote Desktop' aufgerufen durch <Strg> <Alt> <Ende>.

Frage	Wie ändere oder lösche ich die Anmeldedaten für einen Netzwerkordner?
Netz Win7	Öffnen Sie die Eingabeaufforderungsbox. Dort geben Sie ein: 'rundll32.exe keymgr.dll, KRShowKeyMgr' Nun sollte sich das Fenster "Gespeicherte Benutzername und Kennwörter" öffnen.

Frage	Ich möchte die Definitionen des Programms PuTTY auf meinen neuen Rechner übernehmen.
WinXP Win7	PuTTY speichert seine Daten in der Registry. Diese können in einer Datei abgelegt werden: "regedit /e puttyneu.reg HKEY_CURRENT_USER \Software \SimonTatham \PuTTY". Diese Registryeinträge können auf dem neuen Rechner per Doppelklick importiert werden.

Frage	Was bedeuten eigentlich die Abkürzungen im Zusammenhang mit Funknetzwerken (WLAN)?
Netz	<p>AES: Advanced Encryption Standard WCN: Windows Connect Now (Daten per USB übermitteln) WDS: Wireless Distribution System WEP: Wired Equivalent Privacy encryption WPA: Wi-Fi Protected Access Wi-Fi: Wireless Fidelity # Fidelity: Genauigkeit WLAN: Wireless Local Area Network WPA-PSK: Pre-Shared Key WPA-EAP: Extensible Authentication Protocoll</p> <p>Aufgrund eines prinzipiellen Fehlers ist WEP leicht knackbar. Verwenden Sie zur Absicherung von WLANs WPA (mit AES). Überlappungsfreie Funkkanäle (IEEE 802.11) sind: 1, 6, 11. Standard IEEE 802.11n, bei Nutzung des 5 GHz-Frequenzbandes: 19 überlappungsfreie Funkkanäle (Kanalnummern 36 bis 140)</p>

Frage	Welche überlappungsfreie Kanäle gibt es bei den Funknetzwerken ?
Netz	<p>IEEE 802.11b, 802.11g und 802.11n: 2.4 GHz: 20 MHz-Kanalraster, 4 überlappungsfreie Kanäle: 1,5,9,13 2.4 GHz, 40 MHz-Kanalraster, 3 überlappungsfreie Kanäle: 1,6,11</p> <p>IEEE 802.11n: 5.0 GHz, 20 MHz-Kanalraster, 19 überlappungsfreie Kanäle in der EU: 36,40,44,48,52,56,60,64,100,104,108,112,116,120,124,128,132,136, 140</p>

Frage	Mein WLAN-Adapter mit dem Chip RTL8185 (ebenso Marvel 802.11 g/b) kann keine Verbindung über die Kanäle 12 und 13 aufbauen.
Netz WinXP	Rufen Sie im Gerätemanager die Eigenschaften des Adapters auf und wählen Sie "Erweitert". Der Eigenschaft "Channel Plan" weisen Sie den Wert "ETSI" (European Telecommunications Standards Institute) zu. Marvel 802.11 g/b: "Erweitert", "Region Control"

Frage	Wie setze ich die TCP/IP-Einstellungen zurück
Win7	Geben sie als Benutzer mit Administratorrechten in der Eingabeaufforderungbox ein: "netsh int ip reset c:\resetlog.txt ". Der Rechner muss anschließend neu gestartet werden.

Frage	Beim Systemstart meldet der Rechner: 'Der Prozedureinsprungpunkt "apsGetInterfaceCount" wurde in der DLL "wlanapi.dll" nicht gefunden'
WinXP SP3	Dies tritt bei WLAN-Treibern der Firma D-Link und dem Servicerelease SP3 von WinXP auf.
Netz	Laden Sie aktuelle Treiber von der Webseite der Firma d-Link. Falls diese für Ihre WLAN-Karte nicht verfügbar sind, so ersetzen Sie die Datei 'wlanapi.dll' in den Verzeichnissen \Windows\system32 und \Windows\system32\dlldatacache durch eine Version von einem WinXP SP2-System.

Frage	Nach dem Reset meines Netzwerkgerätes möchte ich per Webinterface das Gerät neu konfigurieren. Wie lautet die TCP/IP-Adresse und die Anmeldungskennung bei meinem Gerät?
	nichtöffentliche FAQ

AccessPoint

Hersteller und Modell	TCP/IP-Adresse	Loginname	Kennwort
ALLNET, ALL0275+			
NetGear, WG602			
D-Link, DAP-1360 D-Link, DAP-2553 D-Link, DWL-2100AP D-Link, DWL-3200AP D-Link, DWL-G700AP			
Cisco, Aironet 1100 series			
Cisco, Aironet 1140 series			
LevelOne WAP-6010			
Linksys, WAP 54G			
TP-Link, TL-WA830RE			

Router

Hersteller und Modell	TCP/IP-Adresse	Loginname	Kennwort
Compex NetPassage 15-B			
D-Link, DI-604 D-Link, DI-624+ D-Link, DIR-100			
NetGear, Cable DSL Prosafe VPN Firewall FVS318			

Router, AP

Hersteller und Modell	TCP/IP-Adresse	Loginname	Kennwort
Linksys, WRT54G Orginal Firmware			
Linksys WRT54GL Firmware DD-WRT			
NetGear WGR614_v6 www.routerlogin.net/basicsetting.htm			
TP-Link, WDR3500			

DSL-Modem

Hersteller und Modell	TCP/IP-Adresse	Loginname	Kennwort
D-Link DSL-380T D-Link DSL-321B ALLNET ALL126AS2 ALLNET ALL126AM2			

Router, DSL-Modem

Hersteller und Modell	TCP/IP-Adresse	Loginname	Kennwort
ALLNET, ALL130D			
D-Link DSL-2543B			
Teledat DSL Router Komfort			

Router, DSL-Modem, AP

Hersteller und Modell	TCP/IP-Adresse	Loginname	Kennwort
FritzBox Wlan 3370			
Speedport W701 V			
Siemens SL2 141-I			
Vodafone Easybox 803			

Smart Switch

Hersteller und Modell	TCP/IP-Adresse	Loginname	Kennwort
D-Link DES-1210-28			
D-Link DES-1228			
D-Link DGS-1100			
D-Link DGS-1210			
TP-Link TL-SG3210			
TP-Link T2600G-52TS			
IC-Intracom Model 500456			
Linksys SRW2024P / 2048			

Printserver

Hersteller und Modell	TCP/IP-Adresse	Loginname	Kennwort
Brother MFC-9120CN			
Digitus DN-13003-W			

Drucker

Hersteller und Modell	TCP/IP-Adresse	Loginname	Kennwort
Brother HL-2150N			
HP CP1515N			
Lexmark T630			

NAS (Network Attached Storage)			
Hersteller und Modell	TCP/IP-Adresse	Loginname	Kennwort
D-Link DNS-320			
D-Link DNS-323			
D-Link DNS-325			

Reset des Routers Compex NetPassage 15 B:

Reset des Gerätes Teledat DSL Router Komfort:

Welche Ports müssen in der Firewall für die Nutzung freigeschaltet werden ?

Port-Nr.	Was	Anmerkung	auch UDP
20	ftp-data		
21	ftp [File Transfer Protocol]		
22	ssh [Secure Shell]		
23*	telnet [teletype network]		
25	smtp [Simple Mail Transfer Protocol]		
53*	DNS	Zum Zonentransfer	x
67*	DHCP-Server-Port [Dynamic Host Configuration Protocol]	Automatische Vergabe von TCP/IP-Adressen	
68*	DHCP-Client-Port		
80	http, Dot Mac	Filetransfer Mac	
110	pop3 [Post Office Protocol Version 3]		
123	ntp [Network Time Protocol]	Uhrzeit vom Zeitserver	x
137*	netbios-ns [NETBIOS Name Service]	Zur Master Browser Wahl	x
138*	netbios-dgm [NETBIOS Datagram Service]	Zur Master Browser Wahl	x
139*	netbios-ssn, [NETBIOS Session Service]	Zur Master Browser Wahl	x
139	Iserv, opsi.client.agent, winexe	Iserv: SW-Update Clients	
143	imap [Internet Message Access Protocol]		
443	https		-
445	Namensauflösung per DNS oder LLMNR [Link Local Multicast Name Resolution]	Namensauflösung im Intranet (ab MS-Vista)	-
465	smtp mit SSL-Verschlüsselung		
500	ISAKMP (Internet Service Association and Key Management Protocol)	für den Schlüsselaustausch des IPSec-Protokolls	
547	DHCPDv6, Listen	Nur udp	
548	Afp over tcp [AppleTalk Filing Protocol]	Dateiserver für Macintosh	
587	Smtpt mit SLL-Verschlüsselung	Authentifizierung am SMTP-Server erforderlich	-
591	Filemaker (Datenbank)		
631*	Cups [Common Unix Printing System]	Druckdienst	
993	imap mit SSL-Verschlüsselung	Nachfolger TSL	
995	pop3 mit SSL-Verschlüsselung		
1194	OpenVPN [Virtual Private Network]	1194	
1352	Lotusnotes		
1433	MS SQL Server Dienst	Nur tcp	-
1434	MS SQL Server Browser Dienst	Nur udp	
1723	VPN		
2049*	NFS [Network FileSystem]	V3: udp, V4: tcp	

3000	HBCI [HomeBanking Computer Interface]	Test einer HBCI-Anbindung: "telnet hbc.gad.de 3000"	
3306	MySQL		
3389	Microsoft Remote Desktop	Für Sound auch udp	
4711	Nova Cad der Fa. Plancal	Zur Registrierung	-
5060	SIP [Session Initiation Protocol]	für Voice over IP	
5297	iChat (Bonjour)		-
5298	iChat (Bonjour)		x
5353	Multicast DNS (Bonjour)	nur UDP	
5800*	VNC für Java Applett (für Smartphone)		-
5900*	VNC mit Display:0 [Virtual Network Computing]	Remote Desktop Aufruf: http://IP:5801	-

** diese Ports sollten zum WAN hin immer geschlossen sein. Falls der Server auch nach innen gesichert ist, sind diese Ports zum LAN hin bei Bedarf freizugeben.*

Frage	Wie lauten die DNS-Server-TCP/IP-Adressen meines Providers?		
Netz	Die DNS-Server der Internetprovider im Raum Hannover haben folgende Nummern:		
Provider	DNS-Server 1	DNS-Server 2	DNS-Server 3
t-online	217.237.149.142 (Hannover)	217.237.150.205 (Leipzig)	194.25.2.129 (Bundesweit)
T@School	217.0.43.1	217.0.43.193	-
HTP	81.14.244.9	81.14.243.9	212.59.54.180
Arcor	145.253.2.203 (Hannover)	145.253.2.75 (Berlin)	-

Frage	In unserer Schule wurde die Bandbreite des Internetzugangs von 2 MBit/s auf 6 MBit/s erhöht. Nun möchte ich testen wie schnell der Internetzugang wirklich ist.
Netz	Benutzen Sie den Punkt "speedtest" auf der Webseite: " www.wieistmeineip.de " oder die Webseite "www.speedof.me".

Frage	Für unsere Schule wurde ein Internetzugang mit einer Bandbreite von 6 MBit/s beantragt. Mit der Begründung <u>die Dämpfung sei zu hoch</u> wurde jedoch nur ein Anschluss mit 2 MBit/s geschaltet. Wie hängt das zusammen ?	
Netz	Die Signaldämpfung nimmt mit der Länge der Leitung (vom DSL-Verteilerkasten im Stadtteil zu Ihrem DSL-Modem) zu und begrenzt die Reichweite.	
Zulässige Dämpfung		
Anschluss	bei T-Com	bei Arcor
384 KBit/s	bis 50 dB	-
768 KBit/s	bis 46 dB	-
1024 KBit/s	bis 43 dB	bis 46 dB
2048 KBit/s	bis 36.5 dB	bis 41 dB
3072 KBit/s	bis 32 dB	bis 33 dB
6144 bis 16384 KBit/s	bis 18 dB	bis 25 dB

Frage	In unserer Schule wurde der T@School-Internetzugang auf das RAM-Verfahren umgestellt. Was ist das?
Netz	"RAM" steht hier für 'Rate Adaptive Mode'. Während der Internetverbindung wird die Übertragungsrate der aktuellen Belastung der Datenleitungen im Stadtteil nach oben oder unten angepasst. Weiterhin wird in der Regel das Anbindungsverfahren Annex B verwendet. Manchmal schaltet die Telekom einen Annex J-Anschluss. Bei diesem Verfahren finden Splitter keine Anwendung mehr. Annex-J-fähige DSL-Modem sind u.a: Verfügbare Geräte: "Allnet ALL0333CJ", "Vigor 130", "D-Link DSL-321b Rev Z"

Frage	Welche TCP/IP-Nummern-Bereiche sind für LANs reserviert?			
	Dies ist in der RFC 1918 definiert:			
Klasse	Adressbereich	Netzwerkmaske	Anzahl der mögl. Netze	Adressen pro LAN
A	10.0.0.0 - 10.255.255.255	255.0.0.0	126	16.646.144
B	172.16.0.0 - 172.31.255.255	255.255.0.0	16.256	65.024
C	192.168.0.0 - 192.168.255.255	255.255.255.0	2.080.768	254
APIPA*	169.254.0.0 - 169.254.255.255	255.255.0.0		

* Automatic Private Internet Protocol Addressing

Frage	Welche Domainnamen sind für lokale Netzwerke reserviert?
Netz	Dies ist in der RFC 2606 und der ISO 3166 definiert: .test .example .invalid .localhost sowie die Top-Level-Domains: xa bis xz.

PC-Technik

Frage	Die neue 2.5 Zoll Notebookfestplatte passt nicht in den Einbauschacht!
Technik	Die Standardhöhe für 2.5 Zoll Festplatten betrug bislang 9.5 mm. Seit einiger Zeit werden nun auch Modelle mit einer Bauhöhe von 12.5 mm ausgeliefert. Notebooks verfügen teilweise nur über Einbauschächte für 9.5 mm hohe Festplatten.

Frage	Bei unserem Netzwerkdrucker Lexmark T630 ist der Webzugriff mit einem Kennwort gesperrt. Wie setzen wir das Kennwort zurück?
Technik Drucker	Schalten Sie den Drucker aus. Nun drücken und halten Sie die Menütasten "Auswählen" und "Zurück". Schalten Sie den Drucker ein. Sobald auf dem Display der Beginn des Selbsttests angezeigt wird, können Sie die beiden Tasten loslassen. Wählen Sie nun im Konfigurationsmenü "Werkseinstellung zurücksetzen" und "Netzwerk zurücksetzen". Werkseinstellung Benutzername Web-Login: MarkNet, Kennwort: - nicht gesetzt - Werkseinstellung Netzwerk: Bezug per DHCP

Frage	Wie hoch sind die Übertragungsgeschwindigkeiten bei den verschiedenen Verfahren?	
WAS	Theor. Ü-Geschw.	Prakt. Ü-Geschw.
USB 1.1 (Universal Serial Bus)	1.5 MB/s	0.9 MByte/s
USB 2.0	60 MB/s	35 MByte/s
USB 3.0	640 MB/s	300 MByte/s
Centronics (IEEE 1284)	0.15 MB/s	
Infrarot (IrDA 1.0)	14 KB/s	
Infrarot (IrDA 1.1)	0.15 MB/s bis 2 MB/s	
Bluetooth 2.0 (IEEE 802.15.1)	0.3 MB/s	
Firewire (IEEE 1394)	12.5 MB/s bis 200 MB/s	
Ethernet 10 Mbit/s	1.25 MB/s	
Ethernet 100 Mbit/s	12.50 MB/s	
Ethernet 1 Gbit/s	125.0 MB/s	
ATA/ATAPI (Lesemodus)	20 MB/s bis 100 MB/s	
SATA-150 (Revision 1)	150 MByte/s	
SATA-300 (Revision 2)	300 MByte/s	150 MByte/s
SATA-600 (Revision 3)	600 MByte/s	

Frage	Bei dem Rechner <u>Scenic 800</u> funktioniert das Drucken auf dem an der parallelen Schnittstelle angeschlossenen Drucker nicht.
Technik	Wählen Sie im BIOS unter dem Punkt "Advanced" bei dem Punkt "Parallel Mode" "Printer" aus. Bei "Parallel Address" wählen Sie "378h, IRQ 7".

Frage	Ich möchte Windows 98 auf einem Rechner mit 1 GB RAM einsetzen. Ich erhalte Fehlermeldungen wie: "Für diese Anwendung ist nicht genügend Arbeitsspeicher verfügbar".
Technik	Windows 9x und Windows ME kommen mit mehr als 512 MB Hauptspeicher nicht immer zurecht. Ändern Sie in der Datei win.ini in der Rubrik vcache den Wert von MaxFileCache auf 524288: [VCache] MaxFileCache=524288

Frage	Wie bediene ich den "Pocket USB KVM Switch DVI" der Firma Digitus?
Technik	Tastatur, Video, Maus können durch Drücken der Tasten am KVM-Switch und Hotkeys gewechselt werden. Die Audioausgänge werden nur durch die Hotkeys gesteuert. Das Drücken und Halten der Drucktasten am KVM-Switch für mehr als 3 Sekunden schaltet das System in den Auto-Scan-Modus. Wenn Sie im Auto-Scan-Modus irgendeine Taste drücken, so wird der Auto-Scan-Modus beendet. Hotkey für die PC-Auswahl: [Rollen] + [Rollen] Hotkey für die Audio-Wahl: [Num] + [Num]